

## *Daferno* / *Algemene Voorwaarden 2007/2008*

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. Daferno: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08161513.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Daferno de Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3. Dienst: iedere op grond van de Overeenkomst door Daferno te verrichten of verrichte werkzaamheid alsmede alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Opdrachtgever.
- 1.4. Overeenkomst: De Algemene voorwaarden, alsmede de offerte van Daferno.
- 1.5. Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.
- 1.6. Website: de website van Daferno "<http://www.daferno.com>".
- 1.7. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Daferno en Opdrachtgever.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door Opdrachtgever van de Website
- 2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

### **Artikel 3. Communicatie**

- 3.1. De door Daferno ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

### **Artikel 4. Offertes**

- 4.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Daferno het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 4.3. Offertes van Daferno zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 4.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 5. Overeenkomst / levertijd**

- 5.1. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de ondertekende offerte en de benodigde materialen voor het uitvoeren van de Overeenkomst door Daferno zijn ontvangen.

- 5.2. De door Daferno opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking Daferno is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

### **Artikel 6. Rechten/verplichtingen Daferno**

- 6.1. Daferno zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe zal Daferno in het geval van hostingdiensten aan Opdrachtgever een Opdrachtgeversnaam en wachtwoord, waarmee van de Dienst gebruik kan worden gemaakt.
- 6.2. Daferno heeft het recht de programmatuur van de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Daferno Opdrachtgever daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen. Omdat de Dienst aan meerdere Opdrachtgevers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Daferno is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Dienst.

### **Artikel 7. Gebruiksvoorwaarden voor de Dienst**

- 7.1. Opdrachtgever bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Daferno heeft geen kennis van deze informatie. Opdrachtgever is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Daferno aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Opdrachtgever vrijwaart Daferno voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Opdrachtgever met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
- 7.2. Mocht Daferno kennis hebben of tot het besef komen dat informatie die Opdrachtgever met behulp van de Dienst heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal Daferno direct handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Daferno heeft in een dergelijk geval tevens het recht de informatie van Opdrachtgever te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van Daferno. In geen geval zal Daferno aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dat handelen.
- 7.3. Opdrachtgever moet de door Daferno aan Opdrachtgever verstrekte Opdrachtgeversnamen en wachtwoorden geheim houden. Daferno is niet verantwoordelijk voor misbruik van

Opdrachtgeversnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Opdrachtgever die zich aanmeldt ook daadwerkelijk Opdrachtgever is. Opdrachtgever dient Daferno op de hoogte te stellen als Opdrachtgever een vermoeden heeft dat de Opdrachtgeversnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Daferno heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

7.4. Opdrachtgever stelt Daferno steeds onverwijld schriftelijk dan wel elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail, overige gegevens waar Daferno om verzoekt.

7.5. Opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid dataverkeer zoals beschreven in de offerte. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is Daferno bevoegd een extra bedrag, conform de bedragen die voor dataverkeer in de offerte van Daferno worden vermeld, op de maandelijkse factuur in rekening te brengen. Voorafgaand aan de overschrijding van het overeengekomen dataverkeer wordt aan Opdrachtgever per elektronische berichtgeving een waarschuwing gestuurd.

7.6. Opdrachtgever dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Daferno mag worden verwacht van een zorgvuldig beheerder van de Dienst.

## Artikel 8. Wijziging opdracht

8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden Overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

8.2. Indien Daferno, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtsbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was, is Daferno gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

8.3. Indien Opdrachtgever een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft Opdrachtgever het recht om binnen zeven dagen na kennisgeving van de tariefswijziging schriftelijk op te zeggen.

## Artikel 9. Onderhoud

9.1. Daferno behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en webserver van Daferno. Daferno zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling.

Daferno zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schade jegens Opdrachtgever gehouden zijn.

## Artikel 10. Support

10.1. Daferno zal Opdrachtgever telefonisch dan wel per e-mail ondersteunen bij het gebruik van de Dienst. Daferno zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

## Artikel 11. Betaling

11.1. Opdrachtgever dient de door Daferno uitgeschreven rekening(en) via overmaking (bank) te voldoen.

11.2. Daferno is gerechtigd maximaal 30% over het totale offertebedrag van Opdrachtgever vooraf in rekening te brengen.

11.3. Betalingen dienen ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

11.4. Alle door Daferno uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

11.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

11.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, suréance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd. Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11.7. In bovenstaande gevallen heeft Daferno voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Daferno vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

## Artikel 12. Rechten van intellectuele eigendom

12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen van een website, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Daferno of diens licentiegevers, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden

toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

12.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

12.3. Het is Daferno toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur dan wel websites. Indien Daferno door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

12.4. Alle door Daferno ontwikkelde programmatuur, waaronder websites en andere materialen materialen, die ten behoeve van Opdrachtgever zijn gemaakt, kunnen door Daferno voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.5. Daferno is gerechtigd om het logo van Daferno en/of tekstlink naar Daferno op te nemen in de website die ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 13. Ontwikkeling van programmatuur**

13.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Daferno zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

13.2. Daferno is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

13.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

13.4. Daferno heeft het recht gebruik te maken van open source.

### **Artikel 14. Domeinnamen en IP-adressen**

14.1. Indien is overeengekomen, dat Daferno voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van

een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

14.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Daferno vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

14.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsmail van Daferno, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

14.4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Daferno tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Daferno geen bemiddeling heeft verleend.

14.5. De minimum duur van de overeenkomst met betrekking tot domeinnamen is afhankelijk van de gekozen domeinextentie.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

15.1. Daferno is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.

15.2. De aansprakelijkheid van Daferno jegens Opdrachtgever, uit welchen hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door Opdrachtgever aan Daferno betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

15.3. Opdrachtgever vrijwaart Daferno voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of Diensten.

15.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Daferno.

### **Artikel 16. Overmacht**

16.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmingen en in het geval dat Daferno door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst

redelijkerwijs niet van Daferno kan worden gevegd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## Artikel 17. Duur en beëindiging

17.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal 12 (twaalf) maanden en kan uitsluitend worden beëindigd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald. De Overeenkomst wordt zonder opzegging stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.

17.2. De Overeenkomst kan door een Partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden.

17.3. Indien ene Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is de ene Partij in verzuim en de andere Partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende Partij en zonder dat de ontbindende Partij schadeplichtig is.

17.4. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:

- openstaande betalingen;
- intellectuele eigendomsrechten;
- aansprakelijkheid.

Deze zullen blijven bestaan voor zolang als Daferno op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

## Artikel 18. Privacy

18.1 Opdrachtgever stemt in met en geeft toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens ten einde de Overeenkomst met Daferno uit te kunnen voeren.

## Artikel 19. Geheimhouding

19.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

19.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

## Artikel 20. Wijzigingen AV

- 20.1. Daferno behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 20.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 20.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## Artikel 21. Slotbepalingen

- 21.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
- 21.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 21.4. Partiële nietigheid:  
Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

## Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Daferno  
Rielerweg 185  
7416 ZE Deventer

KVK-dossiernummer: 08161513  
BTW-nummer: NL2003.73.365.B01

Website: <http://www.daferno.com>  
E-mailadres: [info@daferno.com](mailto:info@daferno.com)